



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler
REFAKATÇİ VE ZİYARETÇİ POLİTİKASI

1.Amaç

Refakatçilerin ve ziyaretçilerin uymaları gereken kuralları belirlemektir.

2.Kapsam

Yataklı servisleri kapsar.

3.Sorumlular

Hekim, Servis çalışanları, Hasta ve Hasta Yakını, Hasta refakatçilerini, hasta ziyaretçilerini kapsar.

4.Faaliyet Akışı

Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi ve ziyaretçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat ve ziyaret etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

4.1. Refakatçi Politikalarımız

4.1.1.Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişiyle sınırlıdır.

4.1.2.Refakatçi 18 yaş üstünde yetişkin olmalıdır.

Hastanede refakatçi kalabilmek ve yemek hizmeti alabilmek için mutlaka refakatçi kartı çıkartılması gerekmektedir.

4.1.3.Refakatçi için hasta kabulü sırasında bir refakatçi kartı verilir.

4.1.4.Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür. İhlali halinde, hastanıza refakat durumunuz kabul edilmeyecektir.

4.1.5.Refakat kartı refakatçinin yanında ya da yakanızda takılı olmalıdır. Refakatçi kartı başkası tarafından kullanılmaz.

4.1.6.Refakatçi kartı, giriş çıkışlarda güvenlik görevlileri tarafından kontrol edilir.

4.1.7.Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.

4.1.8.Hastanızda bir sorun olduğunda veya refakatçi değişimi yapıldığında mutlaka servis hemşiresine bilgi verilmesi gerekmektedir.

4.1.9.Kadın hastaların bulunduğu hasta odalarında, hastalarımızın mahremiyeti açısından erkek refakatçi kalamaz.

4.1.10.Refakatçilerin istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.

4.1.11.Bulunduğunuz yer ve eşyalar temiz tutulmalı, giysi dolabı ve etajerlerine yiyecek saklanmamalıdır.

4.1.12.Refakatçilerin hastane dışından yiyecek ve içecek getirmemesi, diyetisyen kontrolü olmayan hiçbir yiyeceğin hastaya verilmemesi gerekmektedir.

4.1.13.Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.

4.1.14.Hekim ve hemşire direktifleri dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.

4.1.15.Çocuk yoğun bakım ünitesi dışında, Yoğun bakım ünitelerinde refakatçi alınmamaktadır.

4.1.16.Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır.

4.1.17.Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00'den sonra telefonlarını kapatmaları veya sesini kısık tona ayarlamaları önemlidir.

4.1.18.Özellikli hasta gruplarının özellik grubuna göre ve hastanın doktorunun öngördüğü kurallar çerçevesinde refakatçi kalmasına karar verilir. (Özellikli hasta grubuna; bulaşıcı hastalığı olanlar, terminal dönem hastaları, onkoloji hastaları, bağışıklık sistemi baskılanmış hastalar, yanık tedavisi gören hastalar ve mahkum hastalar örnek olarak verilebilir)

4.1.19.Öneri, teşekkür ve şikâyetlerinizi “Hasta Hakları Birimi”, “dilek-öneri kutuları” ve Web Sayfamızdaki” görüş ve öneriler (e-posta)” aracılığı ile iletebilirsiniz.

4.1.20.Acil durumlarda hastane tahliye alanları her katta tabelayla gösterilmiştir.

4.2. Ziyaretçi Politikalarımız

4.2.1.Hastanın klinik gidişatı ile ilgili bilgi sadece hastanın doktoru tarafından birinci derece yakınlarına verilmektedir.

4.2.2.Doktorun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar edilmemelidir.

4.2.3.Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapılır.

4.2.4.Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı hasta ziyaret taleplerinde bulunmamalıdır.

4.2.5.Hasta ziyareti kısa tutulmalıdır. (tercihen en fazla 10 dk)

4.2.6.10 yaşından küçük çocukları hasta ziyaretine getirmemelidir.

4.2.7.Hasta yataklarına oturmamalı, hasta başında veya hastane ortamında herhangi bir yere dokunmamalıdır.

4.2.8.Ziyaret öncesi ve sonrası eller mümkünse yıkanmalıdır.

4.2.9.İyilik olsun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceği unutulmamalıdır.

4.2.10.Ziyarete gelirken hediye olarak yiyecek ve canlı çiçek getirilmemelidir.

4.2.11.Hasta başında herhangi bir şey yiyip içmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir yiyecek vermemelidir.

4.2.12.Hastaya gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.

4.2.13.Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.

4.2.14.Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hasta odalarını terk edilmelidir.

4.2.15.Özellik arz eden bölümlerde (Yoğun bakımlar, Yenidoğan, Hematoloji, Enfeksiyon hastalıkları vs.) ziyaretinizi ilgili bölümün koyduğu kurallar doğrultusunda yapılmalıdır.

4.2.16.Servis içerisinde farklı nedenler ile uygun olmaması ziyaret saati gelmesine rağmen, ziyaret için yoğun bakım ünitesine kabul edilmeniz gecikebilir. Bu durumda sizlere bilgi verilmesi beklenmelidir.

4.2.17.Yoğun Bakım Ünitesinde; her gün öğle saatlerinde birinci derece hasta yakınlarına hasta odasında ziyaret ve LCD ekrandan hasta görüntüleri eşliğinde yoğun bakım doktoru tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.

4.2.18.Ateş, burun akıntısı, öksürük, ishal, kusma vb. şikayetleri gözlemlenen kişiler değerlendirildikten sonra maske takarak ziyaretçi olarak alınabilecektir.

4.2.19.Hasta yakını izolasyon işlemleri gerektiğinde enfeksiyon kontrol komitesi önerileri doğrultusunda önlük, maske, eldiven kullanmalı ve kendi hastalarının bulunduğu odanın dışına çıkmamalı ve diğer odaları ziyaret etmemelidir.

4.2.20.Yatak kenar koruyucuları mutlaka kapalı tutulmalı, hasta yatakta tek bırakılmamalıdır.