



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler
AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKET FORMU

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlanmanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, **Evet, Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.

Kurum Yöneticisi

Kişisel Bilgiler:

Bölüm Adı:

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

TARİH:..../..../20

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

() 20'nin altında () 20-29 () 30-39
() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

() Okuryazar değil () Okuryazar () İlkokul
() Ortaokul () Lise () Üniversite
() Yüksek Lisans () Doktora

MESLEĞİNİZ

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.			
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.			
3	Danışma ve yönlendirme hizmetleri genel olarak iyiydi.			
4	Bekleme salonları rahattı.			
5	Belirlenen süre içerisinde muayene oldum.			
6	Beni muayene eden doktor hastalığım konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.			
7	Beni muayene eden doktor ilgiliydi.			
8	Diğer personel bana karşı ilgiliydi.			
9	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.			
10	Bana bilgi verilen süre içerisinde tetkiklerimi yaptırdım.			
11	Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi.			
12	Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.			

Varsa görüş, önerileriniz.