



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler
ACİL SERVİS HASTA MEMNUNİYET ANKET FORMU

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, **Evet, Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Kurum Yöneticisi

Kişisel Bilgiler: **Bölüm Adı:**

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek **TARİH:**..../..../20

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.
() 20'nin altında () 20-29 () 30-39
() 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz. **MESLEĞİNİZ**
() Okuryazar değil () Okuryazar () İlkokul
() Ortaokul () Lise () Üniversite
() Yüksek Lisans () Doktora

| | Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x). | Evet | Biraz/ Kısmen | Hayır |
|----|--|-------------|--------------------------|--------------|
| 1 | Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi. | | | |
| 2 | Karşılama, danışma ve yönlendirme hizmeti genel olarak iyiydi. | | | |
| 3 | Bekleme salonları rahattı. | | | |
| 4 | Tüm personel bana karşı ilgiliydi. | | | |
| 5 | Acil servis çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi. | | | |
| 6 | Beni muayene eden doktor hastalığım ile ilgili bana bilgi verdi. | | | |
| 7 | İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım. | | | |
| 8 | Acil servis genel olarak temizdi. | | | |
| 9 | Acil serviste verilen hizmet genel olarak iyiydi. | | | |
| 10 | Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi. | | | |

Varsa görüş, önerileriniz.